



## FICHE PRATIQUE

# 09. Je me connecte au compte ameli depuis un ordinateur

**compteameli**

Allez-y, demandez-lui.



*Dispo uniquement  
depuis un ordinateur*

1

J'accède au site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)  
depuis mon ordinateur



2

SE CONNECTER

Je clique sur

Se connecter puis  
Accéder à mon compte ameli

3



Je saisis mon n° de sécurité  
sociale et mon mot de passe  
Je clique sur **Me connecter**

4

Je clique sur  
Recevoir un code  
de sécurité



5

Je me connecte à ma boîte mail pour  
récupérer le code  
en ouvrant un nouvel onglet



Je reviens à l'onglet du compte ameli  
je saisis le code reçu dans le mail

Si j'utilise mon ordinateur, je coche la case pour  
ne plus saisir de code de sécurité pendant 6 mois

6



Je suis connecté



- ▶ Je pense à vérifier si le mail n'est pas arrivé dans mes spams
- ▶ Si je change de navigateur, le code de sécurité me sera demandé même si j'ai coché la case pour ne plus le recevoir



## FICHE PRATIQUE

# 09. Je me connecte au compte ameli depuis un ordinateur

**compteameli**

Allez-y, demandez-lui.



*Dispo uniquement depuis un ordinateur*

*Je ne peux pas utiliser ce service si...*

- Je n'ai pas saisi le code de sécurité dans les 15 minutes
- J'ai demandé trop de codes de sécurité (5 codes max par heure) sans les utiliser pour me connecter

*Bon à savoir !*



**Je me rends dans une France Services la plus proche de mon domicile**

- pour connaître la France Services la plus proche, c'est [ici](#)

*Flashez-moi*



**Je prends un rendez-vous téléphonique via mon compte ameli**

- rubrique « Mon agenda / Prendre un rendez-vous »



**Pour connaître les délais de traitement de ma demande, rendez-vous sur mon compte ameli**

- rubrique « Suivre mes démarches / Consulter les délais de traitement de ma demande »



**Je pose une question à « AmeliBot » l'assistant virtuel**

- en cliquant sur l'icône bleue située en bas à droite de la page



**Je consulte le forum ameli, espace de discussion et d'entraide**

- accessible dès la page d'accueil du site [ameli.fr](#)

*Besoin d'aide sur ameli ?*



**Je retrouve des vidéos, pas à pas, tutoriels pour m'aider dans mes démarches en ligne**

- en vous rendant sur le site [pastel.cpm](#) ou en scannant ce QR code

