



FICHE PRATIQUE

02. Je demande le remboursement de produits sans gluten

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



Dispo sur l'appli mobile



Mes avantages

- Faire ma demande à tout moment
- Un gain de temps par rapport au délai postal
- Aucun frais d'envoi postal des pièces justificatives



- ▶ Le plafond de prise en charge est de 45,73 € / mois (33,54 € pour un enfant de moins de 10 ans)
- ▶ Je conserve les preuves d'achat (tickets de caisse, factures) et les codes-barres pendant 24 mois en cas de contrôle

FICHE PRATIQUE

02. Je demande le remboursement de produits sans gluten

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



Dispo sur l'appli
mobile

Je ne peux pas utiliser ce service si...

- Je dispose uniquement d'un ordinateur
- Je n'ai pas eu d'accord de prise en charge pour la maladie cœliaque

Bon à savoir !



Je me rends dans une France Services la plus proche de mon domicile

► pour connaître la France Services la plus proche, c'est ici

Flasher-moi



Je prends un rendez-vous téléphonique via mon compte ameli

► rubrique « Mon agenda / Prendre un rendez-vous »



Pour connaître les délais de traitement de ma demande, rendez-vous sur mon compte ameli

► rubrique « Suivre mes démarches / Consulter les délais de traitement de ma demande »



Je pose une question à « AmeliBot » l'assistant virtuel

► en cliquant sur l'icône bleue située en bas à droite de la page



Je consulte le forum ameli, espace de discussion et d'entraide

► accessible dès la page d'accueil du site ameli.fr