

FICHE PRATIQUE

05. Je suis la commande de ma carte Vitale commandée en ligne

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



*Dispo uniquement
sur ordinateur*

1



Je me connecte à mon compte ameli

rubrique « Mes démarches »

suivre mes démarches / commande carte Vitale

2



**Je sélectionne le
bénéficiaire concerné**

3



La statut de ma demande apparaît en violet

environ 2 semaines de délai entre la demande via
le compte ameli et l'expédition

Mes avantages

- Vérifier l'état de ma demande à tout moment



À défaut de carte Vitale, je présente une attestation de droits téléchargée
sur mon compte ameli aux professionnels de santé

FICHE PRATIQUE

05. Je suis la commande de ma carte Vitale commandée en ligne

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



*Dispo uniquement
sur ordinateur*

Je ne peux pas utiliser ce service si...

- J'ai commandé ma carte Vitale par courrier
- Je viens juste de faire la demande de carte vitale, le suivi étant disponible 1 à 2 jours après

Bon à savoir !



Je me rends dans une France Services la plus proche de mon domicile

- pour connaître la France Services la plus proche, c'est [ici](#)



Je prends un rendez-vous téléphonique via mon compte ameli

- rubrique « *Mon agenda / Prendre un rendez-vous* »



Pour connaître les délais de traitement de ma demande, rendez-vous sur mon compte ameli

- rubrique « *Suivre mes démarches / Consulter les délais de traitement de ma demande* »



Je pose une question à « AmeliBot » l'assistant virtuel

- en cliquant sur l'icône bleue située en bas à droite de la page



Je consulte le forum ameli, espace de discussion et d'entraide

- accessible dès la page d'accueil du site ameli.fr

Flasher-moi

