

## FICHE PRATIQUE

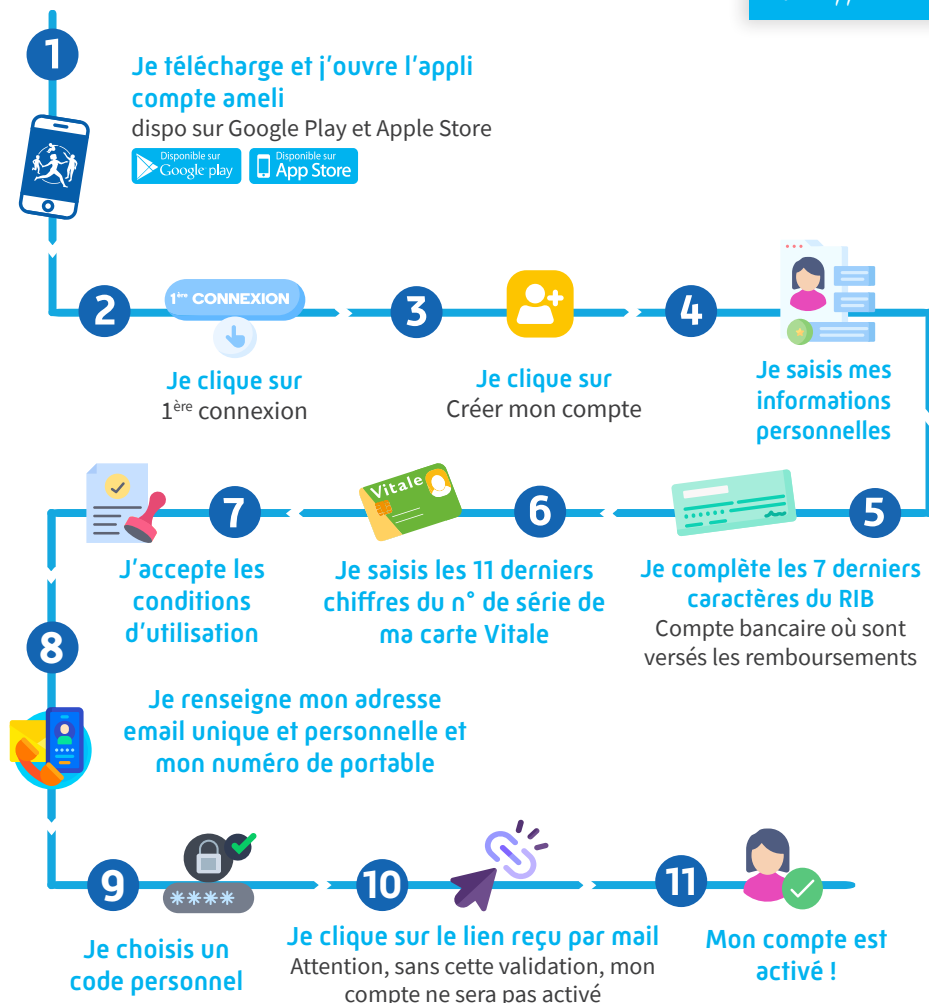
# 06. Je crée mon compte ameli depuis l'appli

**compteameli**

Allez-y, demandez-lui.



*Dispo uniquement  
sur l'appli mobile*



- Je pense à vérifier si le mail n'est pas arrivé dans mes spams.
- Attention, le lien est valable 7 jours.

## FICHE PRATIQUE

# 06. Je crée mon compte ameli depuis l'appli

**compteameli**

Allez-y, demandez-lui.



Dispo uniquement sur l'appli mobile

*Je ne peux pas utiliser ce service si...*

- Mon numéro de sécurité sociale est provisoire
- Je n'ai pas de RIB enregistré sur mon dossier à la CPAM
- Mon dossier est en cours de transfert d'un autre organisme (MSA, MGEN, ENIM, etc...)

*Bon à savoir !*



**Je me rends dans une France Services la plus proche de mon domicile**

► pour connaître la France Services la plus proche, c'est [ici](#)

Flasher-moi



**Je prends un rendez-vous téléphonique via mon compte ameli**

► rubrique « Mon agenda / Prendre un rendez-vous »



**Pour connaître les délais de traitement de ma demande, rendez-vous sur mon compte ameli**

► rubrique « Suivre mes démarches / Consulter les délais de traitement de ma demande »



**Je pose une question à « AmeliBot » l'assistant virtuel**

► en cliquant sur l'icône bleue située en bas à droite de la page



**Je consulte le forum ameli, espace de discussion et d'entraide**

► accessible dès la page d'accueil du site [ameli.fr](https://ameli.fr)

*Besoin d'aide sur ameli ?*



**Je retrouve des vidéos, pas à pas, tutoriels pour m'aider dans mes démarches en ligne**

► en vous rendant sur le site [pastel.cnam](https://pastel.cnam.fr) ou en scannant ce QR code

