



FICHE PRATIQUE

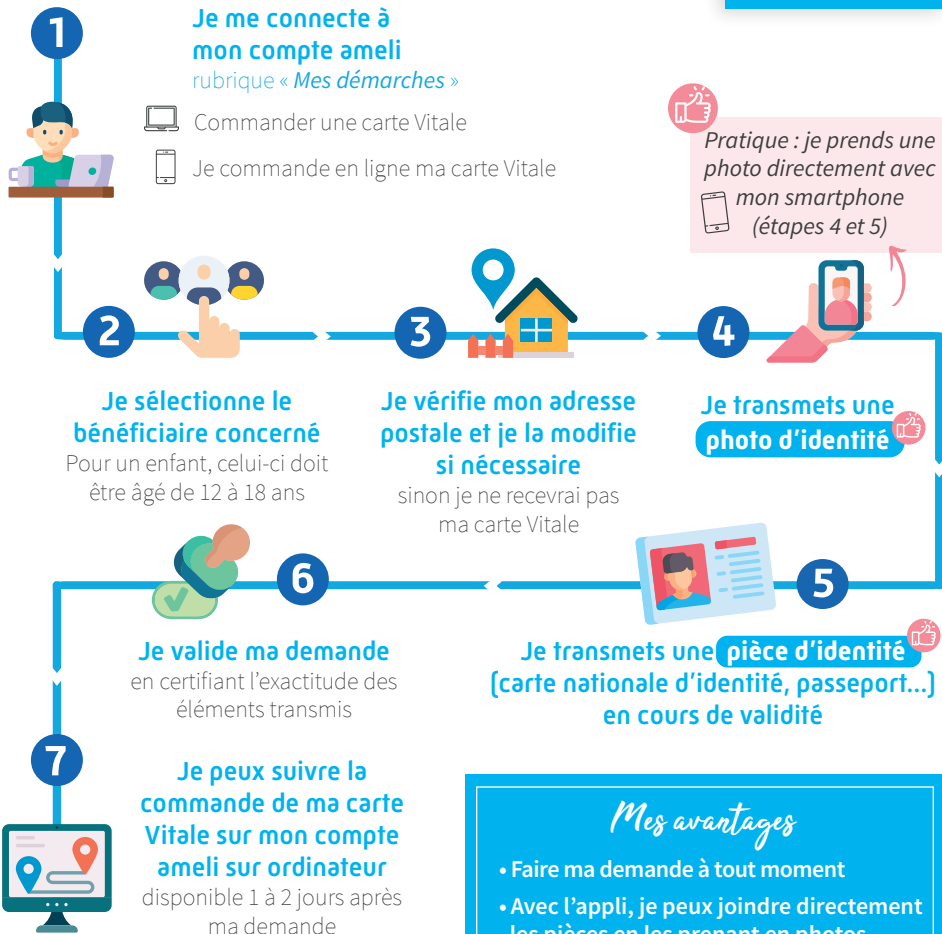
04. Je commande ma carte Vitale ou celle de mon enfant (dès ses 12 ans)

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



Dispo sur mobile + ordinateur



- ▶ Le fond de la photo d'identité doit être clair et uni
- ▶ Pour une carte d'identité française, le recto suffit

Mes avantages

- Faire ma demande à tout moment
- Avec l'appli, je peux joindre directement les pièces en les prenant en photos
- Un gain de temps par rapport au délai postal : en moyenne 15 jours pour recevoir la carte Vitale
- Pas de frais d'envoi postal du formulaire papier et des pièces justificatives

FICHE PRATIQUE

04. Je commande ma carte Vitale ou celle de mon enfant (dès ses 12 ans)

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



↑
*Dispo sur mobile +
ordinateur*

Je ne peux pas utiliser ce service si...

- J'avais déjà une carte Vitale dont je n'ai pas au préalable déclaré la perte, le vol ou le renouvellement sur mon compte ameli
- Mon adresse n'est pas à jour dans mon dossier d'Assurance Maladie
- Mon dossier est en cours de transfert dans un autre régime d'Assurance Maladie (ex : MSA)
- J'ai déclaré la perte, le vol ou le renouvellement de ma carte Vitale il y a 4 jours (blocage informatique durant une journée)

Bon à savoir !



Je me rends dans une France Services la plus proche de mon domicile

► pour connaître la France Services la plus proche, c'est ici

Flashez-moi



Je prends un rendez-vous téléphonique via mon compte ameli

► rubrique « *Mon agenda / Prendre un rendez-vous* »



Pour connaître les délais de traitement de ma demande, rendez-vous sur mon compte ameli

► rubrique « *Suivre mes démarches / Consulter les délais de traitement de ma demande* »



Je pose une question à « AmeliBot » l'assistant virtuel

► en cliquant sur l'icône bleue située en bas à droite de la page



Je consulte le forum ameli, espace de discussion et d'entraide

► accessible dès la page d'accueil du site ameli.fr